



## POLÍTICAS DE ENVÍO

---

### ENVÍOS

La Empresa se compromete a entregar los productos adquiridos por el cliente (en adelante, "Cliente") en la dirección de entrega proporcionada por este durante el proceso de compra.

Los plazos de entrega son estimaciones aproximadas y pueden variar debido a factores ajenos al control de la Empresa, como tiempos de distribución y servicio de los diferentes operadores logísticos utilizados en nuestra operación, condiciones meteorológicas, huelgas, problemas de transporte o eventos imprevistos. La Empresa no se hace responsable por retrasos en la entrega causados por estas circunstancias.

En la CDMX se estima un plazo máximo de 10 días hábiles. Los tiempos estimados para calcular la orden empiezan a contar al día siguiente hábil a partir de la comprobación del pago.

Los costos de envío serán calculados y mostrados al Cliente durante el proceso de compra, antes de la confirmación del pedido. Dichos costos pueden variar en función del peso, volumen, destino y método de envío seleccionado.

La Empresa no se hace responsable por errores en la dirección de entrega proporcionada por el Cliente. En caso de que el Cliente proporcione una dirección incorrecta o incompleta, será responsable de los costos adicionales de envío que puedan generarse para redirigir el paquete a la dirección correcta.

### FORMAS DE ENVÍO

Cada método de envío tiene restricciones y costes propios, los cuales serán aplicados en tu pedido. Cuando pases por tu carrito de compras, se te solicitará que indiques una forma de envío para tu(s) producto(s). Antes de finalizar tu pedido, los costes totales de envío se calcularán automáticamente.



### **SEGUIMIENTO Y ENTREGA**

Una vez que el pedido haya sido enviado, la Empresa proporcionará al Cliente un número de seguimiento o código de rastreo, mediante el cual podrá realizar un seguimiento de su paquete a través de la página web del servicio de mensajería correspondiente.

Es responsabilidad del Cliente asegurarse de que alguien esté disponible para recibir el paquete en la dirección de entrega proporcionada. En caso de que el paquete no pueda ser entregado después de 2 intentos de entrega, el Cliente deberá ponerse en contacto con PAGAQUI para acordar una nueva fecha de entrega

Una vez enviada la mercancía no hay devoluciones totales o parciales.

### **NORMAS Y RESTRICCIONES DE ENVÍO**

Si PAGAQUI descubre después de celebrar el contrato que no puede suministrar los productos pedidos en el Sitio web de <https://terminalespuntodeventa.pagaqui.mx> tendrá derecho a terminar el contrato. Naturalmente, PAGAQUI le informará inmediatamente al respecto y le reembolsará los pagos que haya realizado.